

Protocole sanitaire et informations complémentaires pour votre séjour

Chers clients,

Afin de tous être protégé, **le port du masque est obligatoire dans les espaces communs de notre établissement. (Réception, petit déjeuner et restaurant)**

Suite aux normes d'hygiène à respecter face au virus nous avons dû apporter des modifications au sein de notre hôtel et restaurant.

Service accueil et réception :

Vous devrez respecter la zone d'accueil et patientez jusqu'à l'arrivée d'un membre du personnel.

Horaires d'arrivées :

Afin de garantir une désinfection optimale à l'ensemble des clients, l'heure d'arrivée ne peut se faire avant 17h30. Nous vous rappelons que pour une arrivée tardive (au-delà de 22h00) merci d'en informer le service réception lors de votre réservation.

Service petit déjeuner :

Le service petit déjeuner est assuré en « buffet accompagné » avec un sens de circulation à respecter. Notre équipe sera là pour vous expliquer et vous guider. Merci de leur apporter une écoute particulière.

Service restauration :

En respectant les règles sanitaires imposées, nous devons limiter notre capacité d'accueil. A savoir que nous pouvons accueillir que 30 couverts maximum par service. C'est pourquoi nous vous invitons (suivant vos envies) à réserver d'avance votre table au sein de notre restaurant.

Service étage :

Nous avons dû tout retirer à l'intérieur des chambres : produits d'accueil, livret d'accueil, produits de toilettes, donc nous vous recommandons d'apporter votre trousse de toilette complète. Par mesure de sécurité et afin de moins « contaminer » vos effets personnels les chambres dites en « recouche » ne seront pas nettoyées. Toutefois pour un long séjour (au-delà de 3 jours) notre équipe s'occupera du nettoyage des sanitaires ainsi que des poubelles.

Divers :

Nous vous demandons de respecter tous les gestes barrières que vous pratiquez déjà au quotidien. Sachez que pour l'ensemble du personnel ces mesures sont aussi complexes. Cela ne sera pas simple et nous obligera d'avoir une aisance moins naturelle dans notre métier. C'est pourquoi nous comptons sur votre compréhension, empathie et tolérance. Bien à vous.